



REKLAMACIONI LIST

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ:

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Adresa stanovanja:

E-mail adresa:

Telefon:

Svojeručni potpis:

PODACI O PROIZVODU

Naziv proizvoda:

LOT / broj serije (ukoliko je naveden):

Rok upotrebe (ukoliko je naveden):

Datum kupovine:

Cena proizvoda:

Broj porudžbine ili računa:

Opis reklamacije:

REKLAMACIONI LIST - ZAHTEV I ODLUKA

POTROŠAČ SE OPREDELIO ZA SLEDEĆU OPCIJU (označiti odabrano)

- ☐ Otklanjanje nesaobraznosti o trošku prodavca
- ☐ Zamena proizvoda za novi, saobrazan proizvod
- ☐ Odgovarajuće umanjene cene
- ☐ Raskid ugovora i povraćaj plaćene kupoprodajne cene, uz vraćanje proizvoda prodavcu

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (popunjava se samo ukoliko je potreban povraćaj novca):

NAPOMENE ZA POTROŠAČE

- Reklamaciju možete izjaviti uz broj porudžbine, račun ili drugi dokaz o kupovini. Dostavljanje fiskalnog računa nije jedini način dokazivanja kupovine.
- Proizvod, reklamacioni list i prateću dokumentaciju pošaljite ili dostavite na adresu: SEMACO DOO, Zdravka Čelara 233, 21410 Futog. Pre slanja možete nas kontaktirati na 021 897 596 ili info@drsekiz.com.
- Kada proizvod šaljete kurirskom službom, sačuvajte potvrdu o slanju i proizvod upakujte tako da se spreči oštećenje tokom transporta.
- Prodavac će potvrditi prijem reklamacije i dostaviti odgovor potrošaču u zakonskom roku od osam dana od prijema reklamacije.
- Prihvaćena reklamacija biće rešena u roku propisanom zakonom. Rok se može produžiti samo jednom, uz saglasnost potrošača i prethodno obaveštenje o razlozima i novom roku.
- Reklamacioni list se popunjava u dva primerka, od kojih se jedan dostavlja potrošaču, odnosno potrošaču se potvrda može dostaviti elektronskim putem.
- U slučaju odbijanja reklamacije, prodavac će potrošaču dostaviti obrazloženu odluku i informacije o mogućnosti vansudskog rešavanja potrošačkog spora.
- Lični podaci iz ovog obrasca koriste se isključivo radi prijema, obrade i rešavanja reklamacije, u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

ODLUKA PRODAVCA O PODNETOJ REKLAMACIJI (popunjava prodavac)

Nalaz:

Odluka i obrazloženje:

Datum: _____

Potpis ovlašćenog lica: _____

* Poruka o pravnom leku: Protiv ove odluke potrošač može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora ili drugi postupak u skladu sa zakonom.